



# Politique de protection des données personnelles “Politique de confidentialité” Degroof Petercam Belgian Interclubs

Mai 2024

Banque Degroof Petercam SA  
Rue de l'Industrie 44  
1040 Bruxelles  
TVA BE 0403 212 172  
RPM Bruxelles  
FSMA 040460 A  
[degroofpetercam.com](http://degroofpetercam.com)

 Degroof  
Petercam  
Trust. Knowledge.

# 1. Introduction

L'objectif de la présente politique ("Politique de confidentialité") est de vous présenter explicitement la manière dont la Banque Degroof Petercam ("la Banque" ou "Degroof Petercam") et la Royal Belgian Golf Federation traitent les données à caractère personnel ("Données") des personnes physiques qui utilisent le site Internet de Degroof Petercam Belgian Interclubs, <https://degroofpetercambelgianinterclubs.be/> (le "Site Internet").

La protection des données est de la plus haute importance pour nous et, par le biais de cette politique, nous cherchons à vous fournir un aperçu transparent de nos politiques et pratiques dans ce domaine. Nous vous invitons à lire attentivement les informations contenues dans la présente politique de confidentialité afin de comprendre clairement les raisons pour lesquelles nous traitons vos données.

Vous trouverez, par exemple, dans ce document des informations plus détaillées sur vos droits en matière de protection des données à caractère personnel et sur la manière dont vous pouvez exercer ces droits.

Vos Données seront traitées conformément aux dispositions légales applicables, y compris le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ("GDPR") et les lois belges y afférentes.

Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires sur la protection des données, veuillez contacter notre DPD à l'adresse [dataprivacy@degroofpetercam.com](mailto:dataprivacy@degroofpetercam.com) ou à l'adresse mentionnée ci-dessous. Vous pouvez également contacter l'Autorité belge de protection des données ([contact@apd-qba.be](mailto:contact@apd-qba.be)).

Degroof Petercam se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité afin de tenir compte des pratiques les plus récentes. La dernière version de la politique sera toujours disponible sur le site web. Nous vous informerons de toute modification importante par le biais des canaux de communication habituels.

## 2. Qui est le responsable du traitement des données ?

Vos données sont contrôlées conjointement par :

**La Royal Belgian Golf Federation ASBL** qui a son siège social en Belgique, du Roy de Blicquy laan 15, Boîte 2, 1933 Sterrebeek et est enregistrée sous le numéro de TVA 0409.579.629. Plus d'informations à l'adresse suivante <https://golfbelgium.be/fr/>; Et

**Banque Degroof Petercam SA** dont le siège social est situé en Belgique, rue de l'Industrie 44, 1040 Bruxelles et inscrite au registre des entreprises sous le numéro de TVA 0403 212 172. Degroof Petercam est une institution financière qui offre ses services aux investisseurs privés et institutionnels. Plus d'informations sur les activités de Degroof Petercam à l'adresse suivante <https://www.degroofpetercam.com>.

Les deux responsables du traitement seront désignés par les termes "nous", "notre" et "nos" tout au long de la présente politique de protection de la vie privée.

Les parties ont défini leurs responsabilités respectives en ce qui concerne le traitement de vos données. C'est la Royal Belgian Golf Federation qui sera le premier point de contact concernant le traitement de vos données.

### 3. Objectif et base juridique de la collecte et de l'utilisation des données

Vos données personnelles peuvent être collectées lorsque vous visitez le site web :

#### 1. Dans le cadre de l'utilisation de cookies :

Les cookies sont utilisés pour :

- La sécurité et des raisons opérationnelles, sur la base de nos intérêts légitimes à vous fournir le site web en toute sécurité et avec toutes les fonctionnalités nécessaires ;
- à des fins d'analyse, sur la base de votre consentement ;
- à des fins de marketing, sur la base de votre consentement.

Pour en savoir plus sur ces cookies, leur utilisation et la modification de vos paramètres, veuillez consulter notre politique en matière de cookies, disponible à l'adresse suivante :

<https://degroofpetercambelgianinterclubs.be/politique-de-cookies>

#### 2. Dans le cadre de votre inscription à la newsletter

Nous collectons vos données lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter. Vos données sont traitées pour pouvoir vous envoyer la newsletter, en fonction de vos choix. Vos données seront collectées et traitées sur la base de votre consentement.

#### 3. Dans le cadre de votre message dans le formulaire de contact

Nous collectons vos données lorsque vous nous contactez par le biais de notre formulaire de contact ou par email. Vos données sont traitées pour pouvoir répondre à votre demande, sur la base de notre intérêt légitime à gérer et à répondre aux demandes.

### 4. Quelles sont les données que nous collectons ?

Données collectées à l'aide de cookies	Nous utilisons des cookies, c'est-à-dire de petits fichiers texte créés par un programme et stockés sur le disque dur de l'appareil de l'utilisateur. Ils peuvent jouer différents rôles : enregistrer vos préférences, collecter des données statistiques, adapter le contenu du site web et/ou la publicité à vos besoins. Pour en savoir plus sur ces cookies, leur utilisation sur nos sites web et la modification de vos paramètres, veuillez consulter notre politique en matière de cookies, disponible à l'adresse suivante : <a href="https://degroofpetercambelgianinterclubs.be/politique-de-cookies">https://degroofpetercambelgianinterclubs.be/politique-de-cookies</a>
Données collectées pour la newsletter	Nom, adresse électronique, préférence du club de golf et préférence concernant le sujet de la communication.
Données collectées par le biais d'un formulaire de contact ou d'un email	Nom et prénom, adresse électronique, contenu de la communication et toute autre information que vous décidez de partager avec nous.

## 5. Transfert de données

Les Données peuvent être communiquées à des tiers qui nous aident à vous proposer le site internet, tels que les prestataires de services techniques et les fournisseurs des outils utilisés sur le site web, tels que les cookies. La communication de vos Données dans ce cadre se fera toujours dans les limites strictement nécessaires à la fourniture de ces services sous-traités. Nous portons également une attention particulière au choix de ces tiers spécialisés. Ainsi, nous veillerons toujours à obtenir des engagements de sécurité et de confidentialité de la part de nos sous-traitants lorsqu'ils traitent vos Données en veillant à ce que l'accès à vos Données soit limité et qu'elles soient protégées par des mesures techniques et organisationnelles appropriées. Nous vérifierons également que le traitement est effectué conformément aux instructions que nous avons communiquées à notre sous-traitant.

Dans le cadre de la fourniture du site web, il se peut que nous transférons des données en dehors de l'EEE (Espace économique européen).

Chaque transfert est soumis à des règles strictes de sécurité et de confidentialité, conformément aux articles 44 à 49 du RGPD, afin de garantir à vos données à caractère personnel un niveau de protection adéquat et essentiellement équivalent. Nous restons votre point de contact pour obtenir des informations supplémentaires concernant ces transferts.

## 6. Conservation et sécurité des données

Vos données seront conservées aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Pour les cookies en particulier, nous nous référons à notre politique en matière de cookies : <https://degroofpetercambelgianinterclubs.be/politique-de-cookies>

Nous prendrons les mesures nécessaires, y compris de nature organisationnelle et technique, pour assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la robustesse des données, des systèmes de traitement et des services sous notre contrôle et la sécurité de leur traitement conformément aux exigences légales.

Notre personnel n'accède à vos données que si elles sont pertinentes pour l'exécution de leurs tâches.

Nos employés sont donc tenus au secret professionnel et doivent respecter la confidentialité de vos données. Nos bureaux, ainsi que l'accès à nos serveurs et réseaux, sont étroitement protégés et nous choisissons avec le plus grand soin nos fournisseurs et partenaires commerciaux afin de nous assurer que tout transfert ou traitement de données par ces derniers est pleinement sécurisé.

Nous mettons également en place des mesures techniques de protection afin d'offrir un niveau de sécurité toujours plus élevé pour vos données. Ces mesures peuvent comprendre le cryptage de vos données et l'installation de pare-feu ou d'anti-virus.

## 7. Quels sont vos droits ?

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne le traitement de vos données.

### 7.1 Droit d'accès et de réception des données

Vous pouvez consulter vos données et nous demander les informations suivantes : si nous traitons ou non vos données ; les finalités pour lesquelles vos données sont traitées ; les différentes catégories de données traitées ; les destinataires auxquels elles sont communiquées et la manière dont nous avons obtenu vos données. Ce droit peut être exercé sous réserve que les données soient déjà disponibles via d'autres canaux et que les droits des tiers soient respectés.

Ce droit vous donne donc la possibilité de nous demander de vous fournir les données que nous détenons à votre sujet dans un format structuré et accessible.

### 7.2 Droit d'obtenir la rectification de vos données

Vous pouvez, à tout moment, nous demander de rectifier vos données lorsque vous constatez qu'elles sont incomplètes ou inexactes.

Afin de maintenir vos données à jour et de vous fournir un service de qualité, veuillez nous informer de tout changement (changement d'adresse, renouvellement de votre carte d'identité, par exemple).

### 7.3 Droit d'obtenir l'effacement de vos données

Vous pouvez nous demander de supprimer vos données ou de les rendre illisibles en fonction des moyens techniques raisonnables dont nous disposons.

Toutefois, nous pouvons refuser d'effectuer cette opération lorsque nous devons continuer à traiter vos données pour des raisons impérieuses, par exemple lorsque nous en avons besoin pour respecter nos obligations légales, à des fins de preuve afin de conserver une copie de l'historique de la transaction ou pour exécuter nos obligations contractuelles.

### 7.4 Le droit de s'opposer au traitement de vos données

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données par nos soins lorsque ce traitement est fondé sur un intérêt légitime. Nous pouvons toutefois refuser cette demande pour des raisons impérieuses, par exemple si le traitement des données est nécessaire à des fins de prévention de la fraude. Nous attirons également votre attention sur le fait que votre opposition au traitement pourrait avoir une incidence sur les services que nous vous fournissons.

### 7.5 Droit de retirer son consentement

Il est possible, à tout moment, de retirer le consentement que vous nous avez donné pour traiter vos données. Veuillez noter qu'un tel retrait ne s'appliquera qu'à l'activité de traitement basée sur ce consentement, les activités de traitement qui ne sont pas basées sur votre consentement continueront à avoir lieu, en toute sécurité pour l'exercice d'autres droits.

Vous pouvez soumettre votre demande via les différents canaux de communication que nous mettons à votre disposition. Vous pouvez également changer d'avis via ces mêmes moyens de communication.

### 7.6 Droit à la portabilité des données

Lorsque nous traitons vos données avec votre consentement ou dans le cadre d'un contrat, vous avez le droit de demander que vos données soient transmises directement à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible pour nous.

### 7.7 Le droit de restreindre le traitement de vos données

Vous avez le droit de demander que le traitement de vos données soit limité dans certains cas spécifiques.

### 7.8 Droit d'opposition aux communications à des fins publicitaires (marketing direct)

Vous pouvez vous opposer, gratuitement et sur demande, au traitement de vos données à des fins de marketing direct.

Lorsque vous exercez ce droit, nous cessons d'envoyer des publicités à votre email ou postale ou à votre téléphone selon votre demande. Votre demande sera traitée dans les meilleurs délais.

## 8. Comment pouvez-vous nous envoyer une demande relative à la politique de protection de la vie privée ?

Toute demande relative à l'exercice de vos droits peut nous être adressée par écrit, à tout moment et sans frais.

Nous nous réservons le droit de vous contacter directement afin de vérifier l'authenticité de cette demande ainsi que votre identité.

Votre premier point de contact sera la Royal Belgian Golf Federation, qui peut être contactée :

- par email à l'adresse [info@golfbelgium.be](mailto:info@golfbelgium.be) ; ou
- par courrier à l'adresse suivante :  
KONINKLIJKE BELGISCHE GOLF FEDERATIE  
Du Roy de Blicquy laan, 15/2  
1933 Sterrebeek

Vous pouvez également faire cette demande via les différents moyens de communication mis à votre disposition par Degroof Petercam :

- par email à l'adresse [dataprivacy@degroofpetercam.com](mailto:dataprivacy@degroofpetercam.com) ou
- par lettre adressée à notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante ;  
Banque Degroof Petercam  
c/o Délégué à la protection des données  
Rue de l'Industrie 44  
1040 Bruxelles

Toute autre plainte peut également être adressée :

- par lettre à :  
Banque Degroof Petercam S.A.  
c/o Gestion du risque opérationnel  
Rue de l'Industrie 44  
1040 Bruxelles
- par courrier électronique à l'adresse suivante : [claims@degroofpetercam.com](mailto:claims@degroofpetercam.com)

Vous avez toujours le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité belge de protection des données :

- Par courrier à :  
Autorité de protection des données  
Rue de la Presse 35  
1000 Bruxelles
- Via le site web : [Introduire une plainte](#) :
- Par e-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)
- Ou par téléphone via :
  - +32 (0)2 274 48 00
  - +32 (0)2 274 48 35